



# REPORTE DE GESTIÓN BIC 2023

**SYGNIS SAS BIC - METODOLOGÍA  
EVALUACIÓN DE IMPACTO B**

Elaborado por

**Juan Manuel Isaza Pierotti**

Aprobado por:

**Asamblea de Accionistas en  
marzo 27 de 2024**

# **Tabla de Contenido**

<u>La empresa</u>	<b>5</b>
<u>Nuestros servicios</u>	<b>6</b>
<u>ODS Prioritarias</u>	<b>7</b>
<u>Marco legal</u>	<b>8</b>
<u>Estándar independiente</u>	<b>9</b>
<u>Evaluación general</u>	<b>10</b>
<u>Resultado Dimensión 1: Modelo de negocio</u>	<b>11</b>
<u>Compromisos adquiridos</u>	<b>11</b>
<u>Resultado de la evaluación</u>	<b>11</b>
<u>Cumplimiento del Compromiso</u>	<b>12</b>

---

<b><u>Resultado Dimensión 2: Modelo</u></b>	<b>14</b>
<b><u>Corporativo</u></b>	
<u>Compromisos adquiridos</u>	<b>14</b>
<u>Resultado de la evaluación</u>	<b>14</b>
<u>Cumplimiento del Compromiso</u>	<b>15</b>
<b><u>Resultado Dimensión 3: Prácticas laborales</u></b>	<b>16</b>
<u>Compromisos adquiridos</u>	<b>16</b>
<u>Resultado de la evaluación</u>	<b>16</b>
<u>Cumplimiento del Compromiso</u>	<b>17</b>
<b><u>Resultado Dimensión 4: Prácticas</u></b>	<b>18</b>
<b><u>Ambientales</u></b>	
<u>Compromisos adquiridos</u>	<b>18</b>
<u>Resultado de la evaluación</u>	<b>19</b>
<u>Cumplimiento del Compromiso</u>	<b>20</b>

---

<b><u>Resultado Dimensión 5: Prácticas con la comunidad</u></b>	<b>21</b>
<u>Compromisos adquiridos</u>	<b>21</b>
<u>Resultado de la evaluación</u>	<b>21</b>
<u>Cumplimiento del Compromiso</u>	<b>22</b>
<b><u>Objetivos 2024</u></b>	<b>23</b>
<b><u>Conclusiones</u></b>	<b>24</b>

---

# LA EMPRESA

Sygnis SAS BIC, es una empresa proveedora de soluciones de alta tecnología con experiencia en asuntos relacionados con el agua; con una oferta estratégica de productos, consultoría, experiencia y servicios para la industria en América Latina.



Brindamos productos y servicios de alta calidad a la industria en Latinoamérica con el propósito de convertirnos en el aliado estratégico de nuestros clientes a la hora de encontrar soluciones creativas a problemas complejos.

En esta oportunidad, afianzamos el compromiso con nuestros colaboradores, la comunidad y el medio ambiente, cumplimiento con lo estipulado en nuestros estatutos legales, conforme con nuestra condición como empresa BIC y alineándonos con la responsabilidad de sostenibilidad global.

Presentamos nuestro primer informe atendiendo a lo establecido en la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019 con respecto al deber de elaborar y presentar un reporte sobre el impacto de la gestión de la empresa, en el que se dará a conocer las actividades de beneficio e interés colectivo, desarrolladas por la misma.

Desde nuestra concepción, adoptamos como pilares en nuestro modelo de negocio, un “Manifiesto Ágil” en nuestros procesos internos, de cara al cliente y una conciencia ambiental definida, que permita diferenciarnos por nuestra calidad en soluciones disruptivas hacia nuestros clientes; aprovechando todas las sinergias del sistema, que incorporen objetivos de desarrollo sostenible impactando positivamente a la humanidad.

# NUESTROS SERVICIOS

## • Construcción

### Drenaje de zonas de excavación

En la eliminación de agua acumulada en la construcción de cimientos y sótanos con la finalidad de evitar inundaciones y mantener un entorno de trabajo seco y seguro.

## • Ingeniería Civil

### Proyectos de drenaje

En carreteras, puentes y sistemas de alcantarillado, que ameriten eliminar el agua de las zonas de construcción evitando así problemas de erosión y acumulación de agua.

## • Alimentos

**Procesamiento de alimentos:** eliminación de aguas residuales en áreas de limpieza y procesamiento, garantizando la higiene y evitando la acumulación de agua.

## • Agroindustria

### Drenaje agrícola

Evacuación del exceso de agua en campos y cultivos, evitando la inundación y el encharcamiento que podrían dañar las cosechas.

## • Minería

### Control de aguas subterráneas

Para evitar inundaciones en galerías y permitir la extracción de minerales de manera segura.

## • Tratamiento de agua

**Plantas de tratamiento de aguas:** tratamiento del agua, en sus diferentes etapas, como sedimentación, filtración y desinfección.

AMI/AMR, Tratamiento de Agua, Detección de Fugas, Bombeo de Agua, Bombeo de Pozos Profundos, Alquiler de Bombas, Calidad del Agua, Aguas Residuales, Alcantarillado, HVAC, Filtros de Aire, Consultoría, Infraestructura Subterránea, Medición, Telemetría, Evaluación de Condición y ND.

# ODS Prioritarias

SYGNIS SAS BIC REPORTE BIC 2023

6 AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



Garantizar el acceso a una energía limpia y asequible, clave para el desarrollo de la agricultura, las empresas, las comunicaciones, la educación, la sanidad y el transporte.

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

11 CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

# MARCO LEGAL

## Ley 1901 de 2018

Por medio de la cual se crean y se desarrollan las sociedades comerciales de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

## Decreto 2046 de 2019

Por el cual se adicionan el Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, y el Decreto 1625 de 2016, Único Reglamento en Materia Tributaria, para reglamentar las Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

## Circular Externa 100-000013 de 2020

Política de Supervisión de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo.

## Circular externa 100-000007 de 2021

Plazo para acreditar el cumplimiento de haber realizado, presentado y publicado el Reporte de Gestión BIC.

## Resolución 200-004394 de 2018

Por la cual se reconocen unos estándares independientes para la preparación de informes de gestión en las sociedades de Beneficio e Interés Colectivo.

# ESTÁNDAR INDEPENDIENTE

## ESTÁNDAR SISTEMA B

Con el objetivo de reportar el impacto económico, social y ambiental de la empresa, y su gestión relevante para su negocio y los grupos de interés, la información que se presenta, está sustentada bajo la metodología del Estándar Sistema B.

De acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 200 -004394 de 2018 proferida por la Superintendencia de Sociedades, Sygnis SAS BIC, presenta su primer informe de gestión BIC elaborado por la empresa de conformidad con el mencionado estándar, reflejando nuestras actividades de enero a diciembre del año 2023.

Entre los criterios de selección para escoger el estándar B, se encuentran:

1. Se analizan 5 dimensiones: Gobernanza, Empleados, Medio Ambiente, Comunidad y Clientes. Totalmente alineadas con las actividades de las empresas BIC.
2. Permite identificar la alineación de la empresa con los compromisos como empresa BIC.
3. Permite mapear el negocio.
4. Permite plantearse proyecciones.
5. Es amigable, de fácil acceso.
6. Provee un informe con indicadores de gestión.
7. Facilidad para establecer planes de mejora al corto y mediano plazo.
8. Sirve como herramienta de gestión, dado que contiene una gran variedad de preguntas para medir el impacto.
9. Incluye los más altos estándares de gestión a nivel mundial (ISO14000, ISO26000, Fair Trade, FSC, Leed, entre otros).

# EVALUACIÓN GENERAL

Para la fecha de finalización del año fiscal al 31 de diciembre de 2023, el puntaje total de impacto B, fue el siguiente:

## PUNTAJE GENERAL SYGNIS SAS BIC

Área de impacto	Puntos obtenidos
Clientes	1.28
Comunidad	17.42
Gobernanza	16.88
Medio Ambiente	3.02
Trabajadores	11.58
<b>Total</b>	<b>50.18</b>

# RESULTADO DIMENSIÓN 1: MODELO DE NEGOCIO

## Compromisos Adquiridos

- Adquirir bienes o contratar servicios de empresas locales o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, se tendrá preferencia en la celebración de contratos a los proveedores bienes y servicios que implementen normas equitativas ambientales.

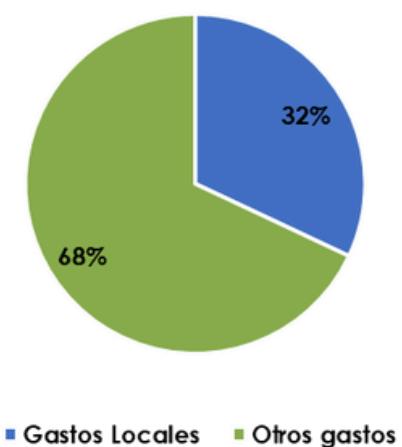
## Resultado de la Evaluación

### CLIENTES

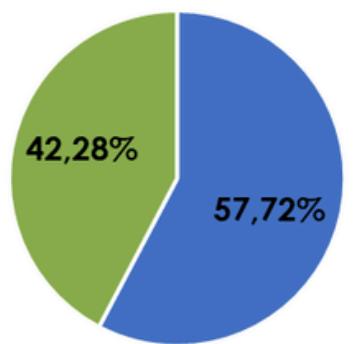
Tema de impacto	Puntos obtenidos
Gestión de clientes	1.28
<b>Total</b>	<b>1.28</b>

# Cumplimiento del Compromiso

## GASTOS PROVEEDORES LOCALES



## PROVEEDORES EQUITATIVOS

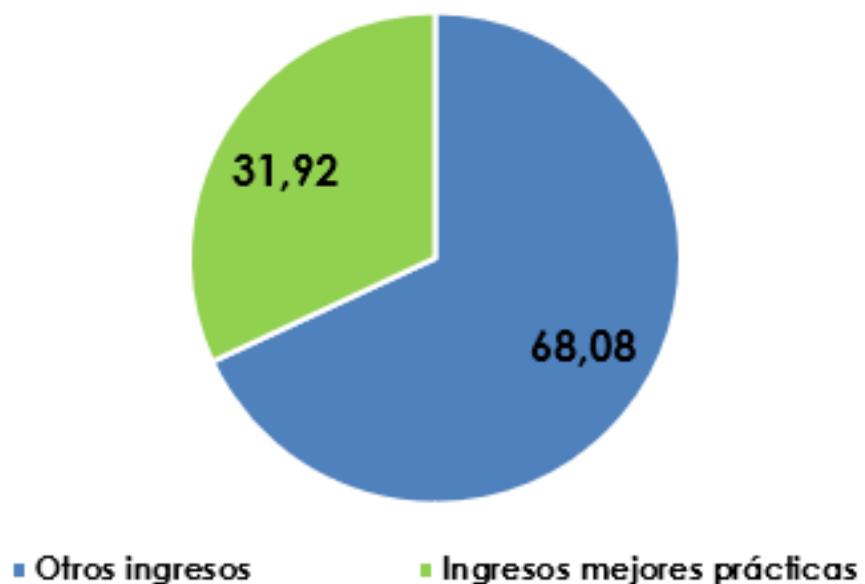


En el año 2023 nuestro principal ingreso resultó de actividades de alquiler de equipos de bombeo de agua, desde soluciones portables hasta estaciones de bombeo de gran envergadura, siendo nuestro principal proveedor la empresa XYLEM, de quienes somos distribuidores certificados en el suroccidente colombiano. Los productos que nos proveen ofrecen soluciones para aguas mediante una alta tecnología, soluciones que, no solo consumen menos energía y reducen los costes del ciclo de vida, sino que también fomentan la sostenibilidad.

Más del 30% de nuestros proveedores son locales y más del 50% de nuestros proveedores tienen compromiso equitativo con el ambiente. La empresa revisa y establece requisitos con respecto a las prácticas laborales de los proveedores de servicios tercerizados; monitoreamos que el 100% de nuestros proveedores den cumplimiento de toda la legislación y reglamentación local.

Adicionalmente, más del 90% de nuestros clientes son locales. Contamos con clientes comprometidos con el triple impacto, motivo por el cual más del 30% de nuestros ingresos provienen de servicios relacionadas con la reducción del impacto ambiental.

### INGRESOS AÑO 2023



# RESULTADO DIMENSIÓN 2: GOBIERNO CORPORATIVO

## Compromisos Adquiridos

- Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

## Resultado de la Evaluación

### GOBERNABILIDAD

Tema de impacto	Puntos obtenidos
Ética y transparencia	3.95
Misión y compromiso	2.93
Protección de la misión	10.00
<b>Total</b>	<b>16.88</b>

# Cumplimiento del Compromiso



Sygnis, cuenta con una página web pública en la cual suministra información relacionada con la empresa. Así mismo cuenta con un portafolio de productos y servicios en el cual expresa su Manifiesto Ágil y el objetivo de la empresa, “Brindar productos y servicios de alta calidad a la industria en Latinoamérica y convertirnos en el aliado estratégico de nuestros clientes a la hora de encontrar soluciones creativas a problemas complejos”.

Como empresa BIC, Informamos públicamente sobre los mecanismos y los resultados del involucramiento de las partes interesadas en nuestros reportes anuales. Reportamos públicamente la titularidad real de la empresa y el desempeño financiero, social y ambiental.

# RESULTADO DIMENSIÓN 3: PRÁCTICAS LABORALES

## Compromisos Adquiridos

- Establecer una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.
- Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

## Resultado de la Evaluación

### TRABAJADORES

Tema de impacto	Puntos obtenidos
Desarrollo profesional	0.15
Salud, bienestar y seguridad	6.00
Satisfacción y compromiso	0.65
Satisfacción y compromiso (asalariados)	0.82
Seguridad financiera	3.96
<b>Total</b>	<b>11.58</b>

# Cumplimiento del Compromiso

**Relación Remuneración más alta /remuneración más baja**

**Proporción entre la remuneración más alta y la remuneración más baja**

**6 x más alto**

En Sygnis tenemos un gran compromiso con nuestros colaboradores. Las remuneraciones están de acuerdo con la normativa legal, siendo el salario mínimo legal mensual vigente la base a partir de la cual establecemos los salarios en nuestra empresa. Asimismo, queremos ir más allá en temas de soluciones salariales y forma parte de nuestro compromiso en tanto la empresa siga creciendo en sus beneficios anuales.

Adicionalmente, La modalidad de trabajo en Sygnis es híbrida, en su mayoría de manera remota y presencial solo cuando se considera necesario.

De acuerdo con la evaluación del estándar B, nuestra fuerza laboral, para el año 2023, está representada por prestadores de servicio a tiempo parcial.

# RESULTADO DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS AMBIENTALES

## Compromisos Adquiridos

- Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.
- Supervisar las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementar programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivar a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.
- Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

# Resultado de la Evaluación

## MEDIO AMBIENTE

Tema de impacto	Puntos obtenidos
Agua	0.58
Aires y clima	0.41
Conservación de recursos	0.00
Gestión ambiental	0.93
Tierra y vida	1.10
<b>Total</b>	<b>3.02</b>

# Cumplimiento del Compromiso

Nuestros productos son de alta eficiencia energética, pueden operar con energías renovables y están directamente relacionados con el uso eficiente y conservación del recurso hídrico. Nuestra labor impacta positivamente al medio ambiente, ya que (a) ayudamos a disminuir las pérdidas de agua, (b) nuestros productos son de alta eficiencia, por lo que hay un consumo energético más responsable, minimizando el impacto al medio ambiente. Estos productos representan más de un 50% de nuestros equipos.

Dada la modalidad de trabajo híbrida de la empresa y que en su mayoría de tiempo es virtual, la empresa contribuye a la preservación y conservación del medioambiente y/o los recursos.

En la oficina, se aplican estrategias de ahorro energético, tales como monitoreo del consumo de energía y uso de instrumentos de iluminación o artefactos eléctricos con un consumo energético eficiente. Para el año 2023 la empresa realizó seguimiento del total de consumo energético, el cual se realizó a través de la facturación mensual otorgada por la entidad municipal encargada de proveer este servicio.

Entre las prácticas de conservación del agua, se implementó un sistema de recolección de aguas de lluvia, así como el monitoreo del consumo del agua, a través de la facturación mensual.

## Consumo del agua en el 2023

Consumo del agua anual  
(expresado en litros )

54.000 L

## Consumo de energía en el 2023

Consumo de energía anual  
(expresado en gigajoules )

12.71 GJ

# RESULTADO DIMENSIÓN 5: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

## Compromisos Adquiridos

- Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

## Resultado de la Evaluación

COMUNIDAD

Área de impacto	Tema de impacto	Puntos obtenidos
Comunidad	Compromiso Cívico y Donaciones	1.01
Comunidad	Gestión de la cadena de suministro	3.87
Comunidad	Impacto económico	5.83
Comunidad	Diversidad, equidad e inclusión	6.71
<b>Total</b>		<b>17.42</b>

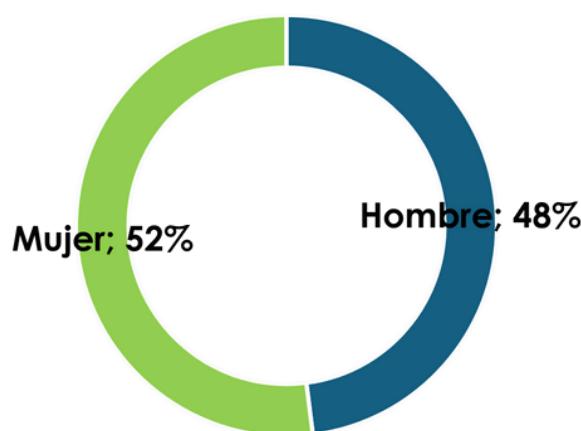
# Cumplimiento del Compromiso

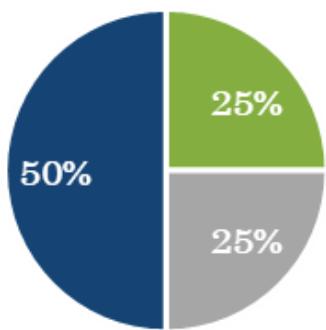
En Sygnis, fomentamos la adopción de políticas o prácticas para promover un mejor desempeño social y ambiental.

La empresa, forma parte del programa Xylem Watermark, desarrollado por nuestro proveedor principal Xylem, cuya misión es brindar educación y acceso equitativo al agua potable y al saneamiento para apoyar una vida saludable y ayudar a construir comunidades resilientes.

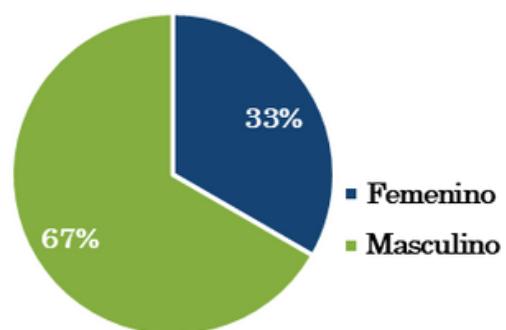
Atendiendo a la diversidad, equidad e inclusión, entre los atributos de nuestra fuerza laboral que monitorea la empresa se encuentran: nivel socioeconómico, raza o etnia, género y grado de instrucción y la mayor participación accionaria de la empresa está representada por una mujer.

**PARTICIPACIÓN SOCIETARIA**

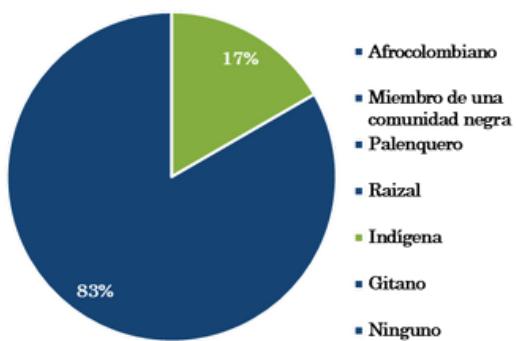


**Diversidad Etaria**

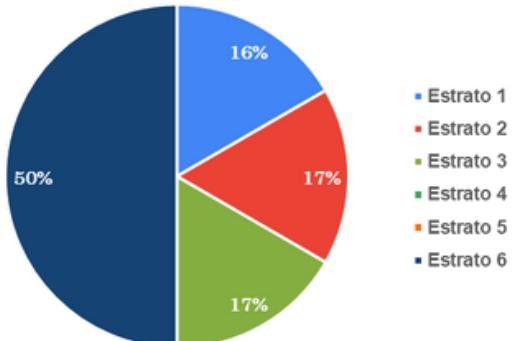
- Entre 18 y 23
- Entre 24 y 35
- Entre 36 y 50
- 51 en adelante

**Diversidad de Género**

- Femenino
- Masculino

**Diversidad de Étnia**

- Afrocolombiano
- Miembro de una comunidad negra
- Palenquero
- Raizal
- Indígena
- Gitano
- Ninguno

**Estrato Socioeconómico**

- Estrato 1
- Estrato 2
- Estrato 3
- Estrato 4
- Estrato 5
- Estrato 6

# OBJETIVOS 2024

## **Modelo de negocio**

1. Seguimiento de la diversidad de nuestros proveedores

## **Gobierno Corporativo**

1. Realizar un manual para empleado.
2. Política de no discriminación.

## **Prácticas laborales**

1. Afianzar los beneficios adicionales

## **Prácticas Ambientales**

1. Política de administración de desechos.
2. Compartir recursos informativos y/o de adiestramiento a los trabajadores sobre la protección del ambiente en oficinas en casa.

## **Prácticas con la Comunidad**

1. Socializar un programa de beneficios para los empleados que se vinculen con campañas comunitarias en pro del medio ambiente.

.

# Conclusiones

Un primer año de reporte con grandes retos, así lo visualizamos en Sygnis. Una vez nos formalizamos como empresa BIC y adoptamos los compromisos triple impacto en nuestros estatutos, nos apropiamos aún más de nuestra visión de coadyuvar a crear un impacto positivo en nuestro entorno.

La evaluación bajo el estándar Sistema B nos ha proporcionado una valiosa herramienta para identificar los aspectos inherentes a nuestro cumplimiento y crecimiento como empresa BIC, tanto desde el aspecto cualitativo como cuantitativo.

Es así como, adoptando objetivos responsables para el año 2024, seguimos avanzando internamente como empresa, proyectándonos hacia el entorno social con criterio más sostenible y respetando nuestro ecosistema, ambas dimensiones de la mano de los objetivos de desarrollo sostenible global.

